



Dotzlauff Consulting GmbH
INSTITUT FÜR INNOVATIVE UNTERNEHMENSENTWICKLUNG

DENKANSTÖSSE FÜR VERANTWORTUNGSBEWUSSTE FÜHRUNGSKRÄFTE

» Gespräche im Grenzbereich «

Reaktionsprogramm für Führungskräfte zur Bewältigung außergewöhnlicher Gesprächssituationen



» GESPRÄCHE IM GRENZBEREICH «

TABUTHEMEN RECHTZEITIG, OFFENSIV UND LÖSUNGSORIENTIERT BESPRECHEN

Die Anforderungen an Führungskräfte haben in den vergangenen Jahren stetig zugenommen. Bei (notwendigerweise) zunehmender Mitarbeiterbindung werden Führungskräfte immer häufiger mit Ereignissen konfrontiert, die nicht zwingend ihren Ursprung im Unternehmen, die aber einen erheblichen Einfluss auf die Leistungsfähigkeit der MitarbeiterInnen haben (können). So stehen Führungskräfte vor der Herausforderung, auf teilweise sehr extreme Lebenssituationen der KollegInnen angemessen, professionell und lösungsorientiert zu reagieren.

Häufig sind wir auf derartige Ereignisse nicht vorbereitet. Die „richtige“ Reaktion kann aber sehr entscheidend für eine nachhaltige Hilfe für die Betroffenen sein.

Dadurch, dass Ereignisse, wie die schwere Erkrankung eines Mitarbeiters, der Tod eines Angehörigen des Mitarbeiters, Sucht, Gewalt im persönlichen Umfeld, Ängste usw. sehr emotionsgeladen sind, nehmen Führungskräfte diese Erlebnisse häufig mit „nach Hause“. Es gelingt nur schwer abzuschalten. Auch hier entstehen möglicherweise Belastungssituationen, die die Arbeitsfähigkeit und die Lebensqualität beeinflussen können.

Dotzlaff Consulting GmbH
Institut für innovative Unternehmensentwicklung

Wilhelm-Külz-Platz 2
18055 Rostock

Tel.: +49 381 260513-60
Fax: +49 381 260513-59

www.dotzlaff-consulting.de
E-Mail: info@dotzlaff-consulting.de